

Formulář pro reklamaci (výměnu) zakoupeného zboží

Vaše jméno, telefon: _____

Email: _____ Číslo faktury: _____

Popis reklamace či výměny (důvod): _____

Vracené zboží:

Kód produktu	Název produktu	Množství

Požadujete:

- Vrácení částky na Váš bankovní účet:

Číslo účtu: _____

- Výměnu za jiné zboží

Kód produktu	Název produktu	Množství

Podmínky pro výměnu – platí pouze pro výměnu nového zboží:

1. Zboží nesmí být použité, ani žádným způsobem poškozené.
2. Zboží musí být v originálním nezničeném obalu. Zboží zasílejte zpět v **kartonové krabici** (doporučujeme použít např. krabici, ve které jste zásilku obdrželi), aby nedošlo k poškození původního obalu zboží (např. nalepenou lepicí páskou nebo poštovními štítky).
3. Pokud již bylo zboží použito či vyzkoušeno a došlo k částečnému opotřebení výrobku, nelze již zboží považovat za zcela nové. S výměnou bude započtena částka určená adekvátně opotřebení, které posoudíme až na základě prohlédnutí stavu výrobku, který k nám dorazí zpět.

Podmínky pro zasílání zboží k reklamaci:

1. Doporučujeme zaslat zboží pojištěnou zásilkou spolu s dokladem o převzetí (Doporučený, cenný balík,...). Za případnou ztrátu či poškození zásilky na cestě k nám nemůžeme ručit.
2. Vracené zboží zašlete spolu s vyplněným formulářem na adresu: CAMPI-SHOP.cz, **Loučná nad Desnou 11, Loučná nad Desnou 788 11.**
3. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato!

Datum odeslání :

Podpis: