CAMPI-SHOP.cz
VŠE PRO KARAVAN, CAMPING A VOLNÝ ČAS

Formulář pro vrácení, výměnu nebo reklamaci zakoupeného zboží

Vaše jméno, telefon:_____

Email:_____ Číslo faktury:_____

Popis reklamace či vrácení, výměny (důvod):_____

_____

_____

Vracené zboží:

Kód produktu	Název produktu	Množství

Požadujete:

☐ Vrácení částky na Váš bankovní účet:

Číslo účtu:_____

☐ Výměnu za jiné zboží:

Kód produktu	Název produktu	Množství

Podmínky pro vrácení zboží:

1. Zboží nesmí být použité, ani žádným způsobem poškozené.
2. Zboží musí být v originálním nezničeném obalu. Zboží zasílejte zpět v **kartonové krabici** (doporučujeme použít např. krabici, ve které jste zásilku obdrželi), aby nedošlo k poškození původního obalu zboží (např. nalepenou lepicí páskou nebo poštovními štítky).
3. Poštovné spojené se zasláním zboží zpět k prodejci hradí kupující. Doporučujeme zaslat zboží pojištěnou zásilkou spolu s dokladem o převzetí (Doporučený, cenný balík,…). Za případnou ztrátu či poškození zásilky na cestě k nám nemůžeme ručit.
4. Vracené zboží zašlete spolu s vyplněným formulářem na adresu: **CAMPI-SHOP.cz, Thomas Štemberger, Kamenná 37, 63900 Brno**.
5. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato!
6. Pro případné další dotazy s vracením či výměnou zboží prosíme volejte na tel. 776 110 520 – sl. Kamila Stará.

Datum odeslání: Podpis: